

U-mobile*E 重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき、
U-mobile*E(以下、「本サービス」といいます)の提供条件についてご説明いたします。
以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

<本サービスの概要>

サービス名称：U-mobile*E

サービス提供者：株式会社 U-NEXT（以下、「弊社」といいます）

サービス内容：ソフトバンク株式会社が提供する回線とデータ通信を用いたインターネット接続サービス

<ご利用可能なエリア>

本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。

<最大通信速度について>

本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。

<通信速度の制御について>

一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたす恐れがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。また、当社では、特にご利用の多いお客さまに対して、ネットワーク混雑時間帯に通信速度制御を行っています。基準については、別添（通信速度の制御について）を参照ください。

<お問い合わせ窓口>

■U-mobile お客様サポートセンター

URL：<http://mobile.unext.co.jp/support/form/>

TEL：050-5846-4782 受付時間 平日 11:00～19:00（年末年始を除く）

<U-mobile*Eの契約について>

「U-mobile*E サービス契約約款」をお読みいただき同意の上お申し込みください。
弊社ホームページ上でもご確認いただけます。

<個人情報の利用目的について>

1. 弊社は、弊社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
2. 弊社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

<U-mobile*Eに関する業務の一部再委託について>

弊社は、U-mobile*E サービスの利用に必要なルータおよび周辺機器の発送業務について、ソフトバンク株式会社または弊社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

<ご利用開始までの進捗状況のご確認について>

お申し込みからご利用開始までの期間の、お申し込み進捗状況のご確認は、U-mobile お客様サポートセンターまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

<契約期間(契約の更新)について>

- ・料金種別「U-mobile*E にねん+ワイド 1600」、「U-mobile*E にねん+ワイド 1700」、「U-mobile*E フラットにねん」をご契約の場合

ご契約月					満了月	移行月					満了月	更新月			
	1ヶ月	2ヶ月	»	1年11ヶ月	自動移行→				自動更新→						
					2年	2年1ヶ月 契約移行後 *(1ヶ月)	2年2ヶ月 (2ヶ月)	2年3ヶ月 (3ヶ月)	»	3年11ヶ月 契約移行後 (11ヶ月)	4年	4年1ヶ月 契約更新後 (1ヶ月)	4年2ヶ月 (2ヶ月)		
契約期間					契約期間					契約期間					

*料金種別「フラットにねん」へ自動移行いたします。

- ・移行月、更新月（「契約解除料」がかからない月）
- ・料金種別「U-mobile*E にねん+ワイド 1620」、「デバイスセット4G」、「デバイスセット4G+」をご契約の場合

ご契約月					満了月	更新月					満了月	更新月			
	1ヶ月	2ヶ月	»	1年11ヶ月	自動更新→				自動更新→						
					2年	2年1ヶ月 契約更新後 *(1ヶ月)	2年2ヶ月 (2ヶ月)	2年3ヶ月 (3ヶ月)	»	3年11ヶ月 契約移行後 (11ヶ月)	4年	4年1ヶ月 契約更新後 (1ヶ月)	4年2ヶ月 (2ヶ月)		
契約期間					契約期間					契約期間					

*料金種別「デバイスセット4G」、「デバイスセット4G+」は、25か月目以降より料金変更となります。

- ・更新月（「契約解除料」がかからない月）
- ・料金種別「さんねんデータプラン+」、「さんねんデバイスセットプラン+」、「さんねんデータプランライト」、「フラットさんねん」、「フラットさんねんライト」をご契約の場合

ご契約月					満了月	移行月					満了月	更新月			
	1ヶ月	2ヶ月	»	2年11ヶ月	自動移行→				自動更新→						
					3年	3年1ヶ月 契約移行後 *(1ヶ月)	3年2ヶ月 (2ヶ月)	3年3ヶ月 (3ヶ月)	»	5年11ヶ月 契約移行後 (11ヶ月)	6年	6年1ヶ月 契約更新後 (1ヶ月)	6年2ヶ月 (2ヶ月)		
契約期間					契約期間					契約期間					

*料金種別「フラットさんねん」、「フラットさんねんライト」へ自動移行いたします。

- ・移行月、更新月（「契約解除料」がかからない月）

<料金について>

下記に定める料金の支払いを要するとされている額は、税抜額に消費税相当額を加算した額といたします。

<U-mobile*Eに係る基本利用料>

料金種別	月額料金
U-mobile*Eにねん+ワイド 1600	3,696 円 (税抜)
U-mobile*Eにねん+ワイド 1620	4,196 円 (税抜)
U-mobile*Eにねん+ワイド 1700	3,696 円 (税抜)
U-mobile*Eフラットにねん	3,696 円 (税抜)
U-mobile*Eにねん+フラット (1GBタイプ)	934 円 (税抜)
デバイスセット4G	5,286 円 (税抜) ※25か月目以降の料金額は3,696円(税抜)となります。
デバイスセット4G+	5,286 円 (税抜) ※25か月目以降の料金額は4,196円(税抜)となります。
さんねんデータプラン+	4,380 円 (税抜)
さんねんデバイスセットプラン+	5,444 円 (税抜)
フラットさんねん	4,880 円 (税抜)
さんねんデータプランライト	3,696 円 (税抜)
フラットさんねんライト	4,196 円 (税抜)

<ユニバーサルサービス料>

料金種別	区分	料金額
U-mobile*Eにねん+ワイド 1620 U-mobile*Eにねん+ワイド 1700 デバイスセット4G デバイスセット4G+ さんねんデータプラン+ さんねんデバイスセットプラン+ フラットさんねん さんねんデータプランライト フラットさんねんライト	ユニバーサルサービス料	4 円 (税抜)
U-mobile*Eにねん+ワイド 1600 U-mobile*Eフラットにねん U-mobile*Eにねん+フラット (1GBタイプ)	ユニバーサルサービス料	2 円 (税抜)

・ 「基本利用料」に加えて、「ユニバーサルサービス料」をご請求させていただきます。

なお、「ユニバーサルサービス料」は、半年ごとに改正されます。

<その他の費用>

料金	単位	料金額
契約事務手数料	1 契約ごとに	3,000 円 (税抜)
EM Chip 再発行手数料	1 請求ごとに	3,000 円 (税抜)

・ 「基本利用料」に加えて、「契約事務手数料」及び手続に関する料金などをご請求させていただきます。

- お客様の帰責事由に基づき EMchip を再発行する場合には「EMchip 再発行手数料」をご請求させていただきます。

<契約解除料>

解約の際は、下記に定める「契約解除料」をご請求させていただきます。

・U-mobile*E にねん+ワイド 1600 (税抜価格)

サービス 開始月	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	12ヶ月
36572円	36572円	35429円	34286円	33143円	32000円	30858円	29715円	28572円	27429円	26286円	25143円	24000円
	13ヶ月	14ヶ月	15ヶ月	16ヶ月	17ヶ月	18ヶ月	19ヶ月	20ヶ月	21ヶ月	22ヶ月	23ヶ月	24ヶ月
	22858円	21715円	20572円	19429円	18286円	17143円	16000円	14858円	13715円	12572円	11429円	10286円

・U-mobile*E にねん+ワイド 1620 (税抜価格)

サービス 開始月	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	12ヶ月
38858円	38858円	37639円	36419円	35200円	33981円	32762円	31543円	30324円	29105円	27886円	26667円	25448円
	13ヶ月	14ヶ月	15ヶ月	16ヶ月	17ヶ月	18ヶ月	19ヶ月	20ヶ月	21ヶ月	22ヶ月	23ヶ月	24ヶ月
	24229円	23010円	21791円	20572円	19353円	18134円	16915円	15696円	14477円	13258円	12039円	10819円

※25か月目以降の契約解除料は9,500円(税抜)となります。

・U-mobile*E にねん+ワイド 1700 (税抜価格)

サービス 開始月	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	12ヶ月
38858円	38858円	37639円	36419円	35200円	33981円	32762円	31543円	30324円	29105円	27886円	26667円	25448円
	13ヶ月	14ヶ月	15ヶ月	16ヶ月	17ヶ月	18ヶ月	19ヶ月	20ヶ月	21ヶ月	22ヶ月	23ヶ月	24ヶ月
	24229円	23010円	21791円	20572円	19353円	18134円	16915円	15696円	14477円	13258円	12039円	10819円

・デバイスセット4G、デバイスセット4G+ (税抜価格)

サービス 開始月	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	12ヶ月
77029円	77029円	74219円	71410円	68600円	65791円	62981円	60172円	57362円	54553円	51743円	48934円	46124円
	13ヶ月	14ヶ月	15ヶ月	16ヶ月	17ヶ月	18ヶ月	19ヶ月	20ヶ月	21ヶ月	22ヶ月	23ヶ月	24ヶ月
	43315円	40505円	37696円	34886円	32077円	29267円	26458円	23648円	20839円	18029円	15219円	12410円

・さんねんデータプラン+ (税抜価格)

サービス 開始月	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	12ヶ月
38880円	38880円	38080円	37280円	36480円	35680円	34880円	34080円	33280円	32480円	31680円	30880円	30080円
	13ヶ月	14ヶ月	15ヶ月	16ヶ月	17ヶ月	18ヶ月	19ヶ月	20ヶ月	21ヶ月	22ヶ月	23ヶ月	24ヶ月
	29280円	28480円	27680円	26880円	26080円	25280円	24480円	23680円	22880円	22080円	21280円	20480円
	25ヶ月	26ヶ月	27ヶ月	28ヶ月	29ヶ月	30ヶ月	31ヶ月	32ヶ月	33ヶ月	34ヶ月	35ヶ月	36ヶ月
	19680円	18880円	18080円	17280円	16480円	15680円	14880円	14080円	13280円	12480円	11680円	10880円

・さんねんデバイスセットプラン+、さんねんデータプランライト (税抜価格)

サービス 開始月	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月	7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	12ヶ月
77184円	77184円	75334円	73484円	71634円	69784円	67934円	66084円	64234円	62384円	60534円	58684円	56834円
	13ヶ月	14ヶ月	15ヶ月	16ヶ月	17ヶ月	18ヶ月	19ヶ月	20ヶ月	21ヶ月	22ヶ月	23ヶ月	24ヶ月
	54984円	53134円	51284円	49434円	47584円	45734円	43884円	42034円	40184円	38334円	36484円	34634円

25ヶ月	26ヶ月	27ヶ月	28ヶ月	29ヶ月	30ヶ月	31ヶ月	32ヶ月	33ヶ月	34ヶ月	35ヶ月	36ヶ月
32784円	30934円	29084円	27234円	25384円	23534円	21684円	19834円	17984円	16134円	14284円	12434円

・U-mobile*Eフラットにねん、フラットさんねん、フラットさんねんライト（税抜価格）

契約更新月以外に解約をした場合、契約解除料は、次のとおりとします。

契約解除料	9,500円（税抜）
-------	------------

・U-mobile*Eにねん+フラット（1GBタイプ）（税抜価格）

契約解除料	無し※
-------	-----

※端末着荷月に解約をした場合、契約事務手数料3,000円（税抜）をご請求致します。

<「基本利用料」の計算およびお支払いについて>

・U-mobile*Eにねん+ワイド1620、U-mobile*Eにねん+ワイド1700、デバイスセット4G、デバイスセット4G+、さんねんデータプラン+、さんねんデバイスセットプラン+、フラットさんねん、さんねんデータプランライト、フラットさんねんライトの場合

サービス開始日	本サービスの基本利用料起算日は、初回通信を実施した日に係わらず、EM chip が着荷した日が属する月（以下「端末着荷月」といいます。）の翌月1日とします。
解約月の「基本利用料」のお支払い	暦月の末日以外の日、に、契約の解除があった場合も「基本利用料」は満額発生します。

・その他のサービスの場合

サービス開始日	本サービスの基本利用料起算日は、初回通信を実施した日とします。ただし、端末着荷月の月末までに当社が初回通信を認識出来ないときは端末着荷日を起算日とします。
契約開始月等の「基本利用料」のお支払い	暦月の初日以外の日、に、契約者回線の提供の開始があったとき「基本利用料」をその利用日数に応じて日割りします。
解約月の「基本利用料」のお支払い	暦月の末日以外の日、に、契約の解除があったとき「基本利用料」をその利用日数に応じて日割りします。

<オプションサービスについて>

・PC+Androidセキュリティ

月額使用料	350円（税抜）
-------	----------

PC や Adnroid 端末を合わせて3台までセキュリティ対策出来ます。

※本ソフトは本サービス1契約につき、1ライセンスのみ提供します。

1ライセンスでパソコンまたはアンドロイド端末を最大3台まで同時に利用できます。

※その他サービス詳細は、以下 URL に記載しております。<http://mobile.unext.co.jp/>

・遠隔サポートサービス (U)

月額使用料	500 円 (税抜)
-------	------------

PC・スマートフォンの初期設定や基本動作、セキュリティーソフト・インターネット接続・外部機器・SNS などの設定や接続、基本動作を専門のスタッフがお電話や遠隔で幅広くサポート。

サポート対象：アンドロイドスマートフォン、タブレット、iPhone、パソコン (Windows・Mac)

※その他サービス詳細は、以下 URL に記載しております。<http://mobile.unext.co.jp/>

・端末保証お見舞金 (U)

月額使用料	500 円 (税抜)
-------	------------

モバイル通信機器 (PC、携帯電話、タブレット端末、ゲーム機 etc) のトラブル時に最大 5 万円を保証。

※1 契約者かつ 1 申込あたり、1 年につきご利用上限回数を 2 回かつ上限金額 5 万円を上限とし、

当社が別途定める期日までに契約者に対し定額のお見舞金をお支払致します。

※サービス開始日は申込月の翌月 1 日より開始と致します。利用開始月の月額料金の支払いは要しません。

※お見舞金の支払い対象として、対象端末は保証事故発生日から 180 日間と致します。

※本サービスにおける見舞金の請求を行うときは、規約別紙に定める方法により

当社への申請が必要となります。

※本サービスを解除する場合、解除希望日の属する月の 20 日までに当社所定の方法により

当社に通知頂く必要がございます。

※その他サービス詳細は、以下 URL に記載しております。<http://mobile.unext.co.jp/>

・ライフサポートパック (U)

月額使用料	300 円 (税抜)
-------	------------

日常生活に起こる様々なトラブルをお電話一本で解決するサービス。

カギ、水回り、ガラスのトラブルをはじめ、自動車、バイクのロードサービスまで対応致します。

※その他サービス詳細は、以下 URL に記載しております。<http://mobile.unext.co.jp/>

・スマホで USEN

月額使用料	490 円 (税抜)
-------	------------

店内 BGM でおなじみの USEN があなたのスマホでいつでもどこでも楽しめる。

圧倒的多ジャンル 550ch が聞き放題。

※その他サービス詳細は、以下 URL に記載しております。<http://mobile.unext.co.jp/>

・プレミア優待サービス for U-mobile

月額使用料	500 円 (税抜)
-------	------------

宿泊施設やレジャー施設、グルメ、エステなどの優待サービス。健康面のトラブル時に医療機関など専門医をご紹介・生活上のトラブル時に行政機関など専門機関をご案内するサービス。タクシー手配、お掃除、家事代行を会員価格で行うサービス。など様々なコンテンツを利用可能。

・モバイルサポート S プラン

月額使用料	500 円 (税抜)
-------	------------

お客様からのインターネットやデジタル機器等に関する設定や使い方、トラブルなどに関するお問い合わせをご契約者様専用窓口で受け付け、内容に応じて遠隔操作によるサポートを行うサービスです。

・モバイルサポートLプラン

月額使用料	940 円 (税抜)
-------	------------

お客様からのインターネットやデジタル機器等に関する設定や使い方、トラブルなどに関するお問い合わせをご契約者様専用窓口で受け付け、お電話や遠隔操作によるサポートに加え、訪問でサポートを行うサービスです。例えば電話サポートや遠隔サポートで対応が難しい場合、技術スタッフがお客様のご自宅にお伺い、サポート支援させていただきます。

※出張サービスは別途有料です。詳しくは契約者専用窓口までご確認ください。

- すべてのオプションサービスは、申込月の月額使用料は無料となり、解約月は満額でご請求させていただきます(月途中で解約された場合、月額使用料の日割計算は行いません)。また、一度解約された場合、再申込の対応は致しません。

<契約内容の変更または解約について>

- 契約内容の変更または解約の際は、U-mobile お客様サポートセンターへご連絡ください。

<ご解約時の条件等>

- 本サービス解約後、EMchip は弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。

<アドバンスモードについて>



- 「アドバンスモード」は、通信方式「AXGP」の提供エリアでご利用いただけます。(ご利用にあたっては、ソフトウェア更新の上、端末本体にて「アドバンスモード」への設定変更が必要です。)
- アドバンスモードの設定方法については、同封の「305ZT アドバンスモード 設定手順について(ソフトウェアの更新)」をご参照ください。
- 「標準モード」では、当月ご利用のデータ通信量が7GBを超えた場合に、当月末までデータ通信速度の低速化(送受信時最大128Kbps)を行います。(7GBを超えた後に「アドバンスモード」に変更された場合も、同様に低速化されます。)※ 混雑回避など通信品質確保のための速度制御(3日間で約3GB以上利用時)があります。

別添（通信速度の制御について）

一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたす恐れがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。モバイルルータ（305ZT）を通じて本サービスをご利用される場合、当社では、直近3日間（当日は含まない）のデータ通信量が2,517万パケット（約3GBバイト）以上の場合、当日6時から翌6時までの間に通信速度制御を行っています。また、当月ご利用のデータ通信量が7GBを超えた場合、当月末まで通信速度を送受信時最大128kbpsに低速化します。基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。