

**U-mobile、ユーザーへのサポートを強化
「MNPセンター」拡大。4月中に150か所以上で展開
さらに出張設定サポート「モバイル簡単セットアップサービス」を開始**

株式会社U-NEXT（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：宇野 康秀、以下「当社」）は、当社が提供するモバイル通信サービス「U-mobile」（以下「U-mobile」：<http://umobile.jp>）の音声プランへのMNP（Mobile Number Portability：携帯電話番号ポータビリティ）転入手続きの即日引き渡しが可能となる「MNPセンター」を、パートナー企業が運営する店舗内に開設し、平成28年4月末日時点で150か所以上の設置が完了いたします。また、日本PCサービス株式会社（本社：大阪府吹田市、代表取締役社長：冨喜 信行）が運用する「ドクター・ホームネット（<https://www.4900.co.jp/>）」と協業し、「MNPセンター」がお近くになお客様でも簡単にMNP（Mobile Number Portability：携帯電話番号ポータビリティ）転入の手続きが行えるように、設定を訪問して行う「モバイル簡単セットアップサービス」を、平成28年4月14日より開始いたします。



【MNPセンター拡大】

従来、音声プランのMNP転入は、お申込み完了からSIMカードがお手元に届くまで、最短でも3日以上時間がかかっていました。また、お申込み完了からSIMカードが届くまでのあいだ、携帯端末が使用できませんでした。「U-mobile」の「MNPセンター」では当日のSIMカードの引き渡しが可能になり、即日ご利用いただけます。また、全国で150か所以上にセンターを設置することで、お客様の来店がよりスムーズになります。

■「MNPセンター」追加設置店舗

▼家電量販店

・ヤマダ電機	12店舗	・ノジマ	18店舗
・ケーズデンキ	60店舗（デンコードー）		

▼携帯併売店（スマホショップ）

・イーブーム	2店舗	・エコたん	2店舗	・パワーポケットショップ	2店舗
・Superダ・カーポ	4店舗	・おしゃべり館	4店舗	・テレワールド	9店舗
・もしもしモンキー	4店舗				

* 設置済み店舗数：35店舗

【「モバイル簡単セットアップサービス」について】

市場で注目を集めている「格安スマホ」は、ユーザー自身でのネットワーク設定やSIMの差し替えなど専門的な設定が煩わしく、敬遠されるケースも一部では出てきております。そこで、利用開始までの準備さえ簡単にできれば、料金はより安価に、一般的なスマートフォンと差がなく便利に利用できるため、格安スマホへの乗り換えが進むと考えました。

「モバイル簡単セットアップサービス」では、自宅でMNP転入が行える「届出方式」も出張サポートいたします。

- ・サービス紹介ページ http://umobile.jp/lp/setup_service/
- ・サービス利用料 無料
- ・サポート内容 MNP転入開通対応、データ通信設定（APN設定、Webブラウジング確認）、音声通話確認、アプリ設定（U-CALL、U-mobile、U-NEXT）、マイページ設定（初回ログイン設定）

「U-mobile」では、MNP転入の需要が拡大しています。当社はそのようなニーズに対応すべく「MNPセンター」の拡大を進めると共に「モバイル簡単セットアップサービス」のようなユーザーサポートを強化し、快適なインターネットサービスの利用促進に寄与してまいります。

■U-mobile

NTTドコモのLTEに対応したデータ通信サービスで、NTTドコモのサポートエリアでは下り最大225Mbps/上り最大50Mbps（※1）の高速データ通信をご利用いただけます。

データ通信専用のSIMカードと、高速データ通信と併せて090/080/070の電話番号で音声通話をご利用いただける音声通話機能を搭載したSIMカードをご用意しており、通信容量無制限の「LTE使い放題」など、様々なプランを提供しています。

「U-mobile」は、通信サービスと親和性の高い、映像・書籍といったデジタルエンタメコンテンツの提供や、携帯電話とのセット販売も併せて行っております。

* 利用料金等の詳細につきましては「<http://umobile.jp/service/>」でご確認ください。

【株式会社U-NEXT】

株式会社U-NEXTは、日本最大規模の映像配信と、ブロードバンド通信環境を提供しております。

「感動や喜びをもっと自由に。」をモットーに、最高クラスのエンターテインメント環境をインターネットを通じてご提供いたします。

(※1)受信時最大225Mbpsでの通信は、225Mbps対応エリアにて対応機種を利用した場合に限ります。また、当社の設備が整った段階で且つNTTドコモの高速通信設備エリアにおける最大値であって、その速度を現段階で保証するものではありません。

【本件に関するお問い合わせ先】 株式会社U-NEXT <http://unext.co.jp>

<お客様向けお問い合わせ先/U-mobile カスタマーセンター>11:00~19:00（年末年始を除く）

TEL/0120-992-449、MAIL/<http://umobile.jp/support/inquiry/sim/form/>（お問い合わせフォーム）

家電量販店

	屋号	店舗名	開始時期
1	ノジマ	ノジマモバイルアコルデ新百合ヶ丘	展開中
2		ノジマでんわ館府中	展開中
3		ノジマモバイル島忠ホームズ仙川	展開中
4		ノジマモバイルツーカーナ戸塚	展開中
5		ノジマモバイルスーパービバモール長津田	展開中
6		ノジマモバイルジョイフル本田瑞穂	展開中
7		ノジマ長泉	展開中
8		ノジマららぽーと海老名	展開中
9		ノジマ鴨宮	展開中
10		ノジマ相模原本店	展開中
11		ノジマモバイルビバモール埼玉大井店	4月予定
12		ノジマモバイル高田馬場店	4月予定
13		ノジマモバイルイオン柏店	4月予定
14		ノジマモバイルアクロスモール新鎌ヶ谷店	4月予定
15		ノジマモバイルアリオ深谷店	4月予定
16		ノジマモバイルアメリカ町田店	4月予定
17		ノジマモバイルイオン戸塚店	4月予定
18		ノジマモバイル イトヨーカドー錦町店	4月予定
19	ヤマダ電機	ヤマダ電機 LABI 東口	4月予定
20		ヤマダ電機 LABI 西口	4月予定
21		ヤマダ電機 LABI 吉祥寺	4月予定
22		ヤマダ電機 LABI 新橋	4月予定
23		ヤマダ電機 LABI 三宮	4月予定
24		ヤマダ電機 LABI 仙台	4月予定
25		ヤマダ電機 LABI 品川大井町	4月予定
26		ヤマダ電機 LABI 津田沼	4月予定

27	ヤマダ電機	ヤマダ電機 LABI 大船	4月予定
28		ヤマダ電機 LABI 自由が丘	4月予定
29		ヤマダ電機 LABI 名古屋	4月予定
30		ヤマダ電機 LABI 広島	4月予定
31	ケーズデンキ	いわき本店	4月予定
32		光星学院通店	4月予定
33		仙台北店	4月予定
34		二戸店	4月予定
35		郡山北本店	4月予定
36		森岡西店	4月予定
37		秋田中央店	4月予定
38		奥州水沢本店	4月予定
39		仙台西店	4月予定
40		仙台南店	4月予定
41		石巻本店	4月予定
42		大崎古川本店	4月予定
43		加賀野店	4月予定
44		名寄店	4月予定
45		苫小牧店	4月予定
46		南陽店	4月予定
47		青森本店	4月予定
48		男鹿店	4月予定
49		鹿角花輪店	4月予定
50		本壮店	4月予定
51		二本松店	4月予定
52		佐沼店	4月予定
53		福島店	4月予定
54		郡山本店	4月予定
55		山形本店	4月予定

56	ケースデンキ	弘前本店	4月予定
57		小名浜店	4月予定
58		庄内三川店	4月予定
59		紋別店	4月予定
60		遠野店	4月予定
61		山形北本店	4月予定
62		インターヴィレッジ大曲店	4月予定
63		棚倉店	4月予定
64		大仙店	4月予定
65		函館本店	4月予定
66		札幌麻生店	4月予定
67		八雲店	4月予定
68		会津若松店	4月予定
69		東苗穂店	4月予定
70		江別店	4月予定
71		八戸本店	4月予定
72		仙台港店	4月予定
73		福島南本店	4月予定
74		むつ店	4月予定
75		釧路本店	4月予定
76		東仙台店	4月予定
77		築館店	4月予定
78		森岡南店	4月予定
79		大河原店	4月予定
80		一関店	4月予定
81		北見店	4月予定
82		発寒店	4月予定
83		根室店	4月予定
84		月寒店	4月予定

85	ケーズデンキ	喜多方店	4月予定
86		東根店	4月予定
87		厚別店	4月予定
88		室蘭エルモ店	4月予定
89		白河店	4月予定
90		三沢店	4月予定

携帯併売店（スマホショップ）

NO	屋号	店舗名	開始時期
1	おしゃべり館	おしゃべり館 厚木店	4月予定
2		おしゃべり館 府中店	4月予定
3		おしゃべり館 武蔵小金井店	4月予定
4		おしゃべり館 調布店	4月予定
5	イーブーム	イーブーム 本厚木店	展開中
6		イーブーム 川越店	展開中
7	エコたん	エコたん 大阪駅前第2ビル店	展開中
8		エコたん 大阪駅前第3ビル店	展開中
9	テレワールド	テレワールド甲府昭和店	4月予定
10		テレワールド南アルプス店	4月予定
11		テレワールド石和店	4月予定
12		テレワールドイツモア赤坂店	4月予定
13		テレワールド富士河口湖店	4月予定
14		テレワールドウニクス鴻巣店	4月予定
15		テレワールドヤオコー幸手店	4月予定
16		テレワールドあさがやC店	4月予定
17		テレワールド学芸大学店	4月予定
18	もしもしモンキー	もしもしモンキー 久米川ヒロシ店	4月予定
19		もしもしモンキー メジロダイアン店	4月予定
20		もしもしモンキー 狭山サトル店	4月予定

21	もしもしモンキー	もしもしモンキー 八王子東急スクエア店	4月予定
22	パワーポケットショップ	パワーポケットショップ超北千住駅前店	展開中
23		パワーポケットショップ新小岩店	展開中
24	Super ダ・カーポ	Super ダ・カーポ 本店	展開中
25		Super ダ・カーポ 渋谷店	展開中
26		Super ダ・カーポ 本庄店	展開中
27		Super ダ・カーポ 深谷店	展開中