

**U-mobile\*E サービス契約約款**  
**(504HW をご利用の方向け)**

**令和3年1月1日版**

## 第一章 総則

### 第1条 (約款の適用)

株式会社U-NEXT (以下、「当社」といいます。)は、電気通信事業法 (昭和五十九年十二月二十五日法律第八十六号。以下、「事業法」といいます。)その他の法令の規定に基づき、U-mobile\*E サービス契約約款 (以下、「本約款」といいます。)を定め、これによりU-mobile\*E サービス (以下、「本サービス」といいます。)を提供します。

### 第2条 (約款の変更)

- 1 当社は、本約款を変更することがあります。この場合の提供条件は、変更後の約款によります。
- 2 社は、電気通信事業法施行規則 (昭和六十年郵政省令第二十五号。以下「事業法施行規則」といいます。)第二十二條の二の三第二項第一号に規定する変更を行う場合、当社のサービスサイトに掲示する方法又は当社が適当であると判断する方法により説明します。

### 第3条 (用語の定義)

本約款においては、次の用語はそれぞれ次の意味で使用します。

用語	用語の意味
電気通信設備	電気通信を行うための機械、器具、線路その他の電氣的設備
電気通信サービス	電気通信設備を使用して他人の通信を媒介すること、その他電気通信設備を他人の通信の用に供すること
U-mobile*E	ソフトバンク株式会社 (以下、「ソフトバンク」といいます。)のワイモバイル通信サービス契約約款 (データ通信サービス編)に基づき提供される電気通信回線設備を使用して提供する電気通信サービス
本サービス取扱所	次に掲げる事業所 (1) 本サービスに関する業務を行う当社の事業所 (2) 当社の委託により本サービスに関する契約事務を行う者の事業所
加入契約	当社から本サービスの提供を受けるための契約
契約者	当社と加入契約を締結している者
移動無線装置	加入契約に基づいて、陸上 (河川、湖沼及び我が国の沿岸の海域を含みません。以下同じとします。)において使用されるアンテナ及び無線送受信装置
無線基地局設備	移動無線装置との間で電波を送り、又は受けるための当社の電気通信設備
契約者回線	加入契約に基づいて、無線基地局設備と契約の申込者が指定する移動無線装置との間に設定される電気通信回線
USIMカード	契約者識別番号その他の情報を記憶することができるカードであって、当社が本サービスの提供のために契約者に貸与するもの
協定事業者	本サービスを提供するために当社が別に指定する協定事業者、特定協定事業者又は、指定協定事業者のこと
端末設備	契約者回線の一端に接続される電気通信設備であって、1の部分の設置の場所が他の部分の設置の場所と同一の構内 (これに準ずる区域内を含みません。)又は同一の建物内であるもの
自営端末設備	当社が別に定めるところにより売り切りをした端末設備以外の端末設備
自営電気通信設備	電気通信事業者 (事業法第9条の登録を受けた者又は同法第16条第1項の届出をした者をいいます。以下同じとします。)以外の者が設置する電気通信設備であって、端末設備以外のもの
契約者識別番号	電気通信番号規則 (平成九年郵政省令第八十二号)に規定する電気通信番号又は契約者回線を識別するための英字若しくは数字の組み合わせ
消費税等相当額	消費税法 (昭和六十三年法律第八号)及び同法に関する法令の規定に基

	づき課税される消費税の額並びに地方税法（昭和二十五年法律第二百二十六号）及び同法に関する法令の規定に基づき課税される地方消費税の額
ユニバーサルサービス料	基礎的電気通信役務の提供に係る交付金及び負担金算定等規則（平成十四年総務省令第六十四号）により算出された負担金の額に基づいて、当社が定める料金

## 第二章 本サービスの内容及びサービス区域

### 第4条（本サービスの内容）

本サービスの内容は以下の通りとなります。

種類	内容
データ通信サービス	ソフトバンクが無線基地局設備と契約の申込者が指定する移動無線装置（当社が貸与するUSIMカードを装着することにより、AXGP方式、TDD-LTE方式、FDD-LTE方式及びDS-CDMA方式により伝送交換を行うためのものに限ります。）との間に電気通信回線を設定して、通信を行うサービス

### 第5条（サービス区域）

本サービスによる通信は、その移動無線装置が別に定めるサービス区域内に在圏する場合に限り行うことができます。ただし、そのサービス区域内にあっても、屋内、地下、トンネル、ビルの陰、山間部、海上等電波の伝わりにくいところでは、通信を行うことができない場合があります。

## 第三章 契約

### 第6条（契約の単位）

当社は、本サービスを提供するにあたり、契約者識別番号1番号ごとに1の加入契約を締結します。

### 第7条（契約申込みの方法）

- 1 加入契約の申込みをするときは、当社所定の契約申込書を本サービス取扱所に提出していただきます。
- 2 加入契約の申込者が、20歳未満である場合には、加入契約の申込みにあたり法定代理人の同意を要し、法定代理人は、本約款に定める加入契約の申込者の義務につき、加入契約の申込者と連携して保証するものとしします。

### 第8条（加入契約の申込みの承諾）

- 1 当社は、加入契約の申込みがあったときは、受け付けた順序に従って承諾します。
- 2 前項の場合において、加入契約の申込みをする者は、当社が契約申込書の記載内容を確認するための書類を提出していただきます。ただし、当社が別に定める場合においては、この限りではありません。
- 3 当社は、前2項の規定にかかわらず、次の場合には、その申込みを承諾しないことがあります。
  - (1) 加入契約の申込みをした者が当社の他の電気通信サービスの料金その他の債務の支払いを現に怠り、又は怠るおそれがあるとき。
  - (2) 前条に基づき提出された契約申込書若しくはその確認のための書類に不備があるとき又は契約申込書の記載若しくは届出内容に虚偽若しくは不実の内容があるとき。
  - (3) 加入契約の申込みをした者が、第20条（利用停止）第1項に基づき本サービスの利用を停止されたことがあるとき又は第14条（当社が行う契約の解除）に基づき本サービスの契約解除を受けたことがあるとき。

- (4) 第33条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反するおそれがあるとき。
- (5) 契約者が、当社の他の電気通信サービスの利用において、その電気通信サービスの契約約款に定める規定により、利用停止又はその契約の解除を受けたことがあるとき。
- (6) 加入契約の申込みをした者が暴力団、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係団体関係者、その他反社会的勢力（以下、「暴力団等」といいます。）、公共の福祉に反する活動を行う団体、およびその行為者であるとき、又は、反社会的勢力であったと判明したとき。
- (7) その他当社の業務の遂行上支障があるとき。

#### 第9条（契約者識別番号）

- 1 本サービスの契約者識別番号は、1の契約者回線ごとに当社が定めることとします。
- 2 当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、契約者識別番号を変更することがあります。
- 3 前項の規定により、契約者識別番号を変更する場合には、あらかじめその旨を契約者に通知します。

#### 第10条（利用の一時中断）

当社は、契約者から当社所定の書面により請求があったときは、本サービスの利用の一時中断（その契約者識別番号を他に転用することなく本サービスを一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。）を行います。

#### 第11条（契約者の氏名等の変更の届出及び当社から契約者に行う通知）

契約者は、第7条（契約申込みの方法）第1項に規定する契約申込書の記載事項中、氏名、名称、住所又は契約者通知先（以下、「契約者連絡先」といいます。）に変更があったときは、その旨を速やかに本サービス取扱所又は当社が別に定める連絡方法により届け出ていただきます。ただし、その変更があったにもかかわらず、届出がないときは、第9条（契約者識別番号）第3項、第14条（当社が行う契約の解除）第3項、第15条（USIMカードの貸与）第2項、第19条（利用中止）第3項及び第20条（利用停止）第2項に規定する通知については、当社が届出を受けている契約者連絡先への通知をもってその通知を行ったものとみなします。

#### 第12条（本サービス利用権の譲渡の禁止）

本サービスの契約者は利用権を譲渡することはできません。

#### 第13条（契約者が行う契約の解除）

契約者は、契約を解除しようとするときは、その旨をあらかじめ本サービス取扱所に当社所定の方法により通知していただきます。

#### 第14条（当社が行う契約の解除）

- 1 当社は、第20条（利用停止）第1項に掲げる事由に該当して本サービスの利用を停止された契約者が、なおその事由を解消しない場合は、その契約を解除することがあります。
- 2 前項の規定にかかわらず、当社は、その事由が当社の業務の遂行に特に著しい支障を及ぼすと認められるときは、本サービスの利用停止をしないでその契約を解除することがあります。
- 3 当社は、契約者が以下の事由に該当した場合、その契約を解除することがあります。
  - (1) 契約者が、暴力団等、公共の福祉に反する活動を行う団体、およびその行為者である場合、又は、反社会的勢力であったと判明した場合。
  - (2) 契約者又は第三者を利用して、当社の業務を妨害した場合、又は、妨害するおそれのある行為をした場合。
  - (3) 契約者又は第三者を利用して、当社に対して、暴力的行為、詐術、脅迫的言辞を用いるなどした場合。

- (4) 契約者又は第三者を利用して、当社の名誉、信用等を毀損し、又は、毀損するおそれのある行為をした場合。
- (5) 契約者又は第三者を利用して、自身や、その関係者が暴力団等である旨を当社に認知させるおそれのある言動、態様をした場合。
- 4 当社は全2項の規定により、その契約を解除しようとするときは、あらかじめ契約者にその旨を通知します。ただし、緊急やむを得ない場合はこの限りではありません。
- 5 当社は、契約者の死亡について当社に届出があり、当社がその事実を確認した場合であって、以後その契約に係るデータ通信サービスが利用されないものと認めるときは、死亡の事実を確認した日をもってその契約を解除するものとします。

#### 第四章 USIM カード

##### 第15条 (USIM カードの貸与)

- 1 当社は契約者に対し、USIM カードを貸与します。この場合において、貸与する USIM カードの数は1の契約につき1つとします。
- 2 当社は、技術上及び業務の遂行上やむを得ない理由があるときは、当社が貸与する USIM カードを変更することがあります。この場合は、あらかじめその旨を当社所定の方法により契約者に通知します。

##### 第16条 (契約者識別番号の登録等)

- 1 当社は、次の場合に、当社の貸与する USIM カードに契約者識別番号の登録等を行います。
  - (1) USIM カードを貸与するとき
  - (2) 前号に掲げる場合のほか、当社の USIM カードの貸与を受けている契約者から、その契約者識別番号の登録等を要する請求があったとき
- 2 当社は、前項の規定によるほか、第9条 (契約者識別番号) 第2項の規定により契約者識別番号を変更する場合は、契約者識別番号の登録等を行います。

##### 第17条 (USIM カードの情報消去及び返還)

- 1 当社は、次の場合には、当社の貸与する USIM カードに登録された契約者識別番号その他の情報を消去します。
  - (1) USIM カードの貸与に係る契約の解除があったとき。
  - (2) 前号に掲げる場合のほか、USIM カードを利用しなくなったとき。
- 2 当社の USIM カードの貸与を受けている契約者は、前項各号に該当する場合、その USIM カードを当社所定の方法により、当社が指定する本サービス取扱所へ速やかに返還していただきます。
- 3 前項の規定によるほか、第15条 (USIM カードの貸与) 第2項の規定により、当社が USIM カードの変更を行った場合、契約者は、変更前の USIM カードを返還するものとします。

##### 第18条 (USIM カードの管理責任)

- 1 契約者は、貸与を受けた USIM カードを善良な管理者の注意をもって管理するものとします。
- 2 USIM カードの貸与を受けている契約者は、USIM カードについて盗難にあった場合、紛失した場合又は毀損した場合は、速やかに当社に届け出ていただきます。
- 3 当社は、契約者以外の者が USIM カードを利用した場合であっても、その USIM カードの貸与を受けている契約者が利用したものとみなして取り扱います。
- 4 当社は、USIM カードの盗難、紛失又は毀損に起因して生じた損害を賠償する責任を負わないものとします。

#### 第五章 利用中止及び利用停止

## 第19条（利用中止）

- 1 当社は、次の場合には、本サービスの利用を中止することがあります。
  - (1) 当社もしくは協定事業者の電気通信設備の保守上又は工事上やむを得ないとき。
  - (2) 第21条（通信利用の制限）第2項の規定により、通信の利用を中止するとき。
- 2 前項に規定する場合のほか、当社もしくは協定事業者は、1の契約について、その月における本サービスの利用が著しく増加し、料金その他の債務の回収に支障が生じるおそれがあると認められた場合は、一時的に本サービスの利用を中止することがあります。この場合において、料金その他の債務の回収に支障が生じるおそれがあると当社もしくは協定事業者が判断した事由が解消されたときは、その利用の中止を解除します。
- 3 当社は、前2項の規定により本サービスの利用を中止するときは、あらかじめその旨を契約者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

## 第20条（利用停止）

- 1 当社は、契約者について次の場合に掲げる事由があるときは、本サービスの利用を停止することがあります。
  - (1) 料金その他の債務について、支払期日を経過してもなお支払わないとき又は支払われないおそれがあるとき（支払期日を経過した後に支払われた場合であって、当社がその支払いの事実を確認できないときを含みます。以下、本条において同じとします。）
  - (2) 本サービスに係る契約の申込みに当たって当社所定の書面に事実と反する記載を行ったことが判明したとき。
  - (3) 第11条（契約者の氏名等の変更の届出及び当社から契約者に行う通知）の規定に違反したとき又は第11条（契約者の氏名等の変更の届出及び当社から契約者に行う通知）の規定により届け出た内容について事実と反することが判明したとき。
  - (4) 契約者が本サービスの利用において第33条（利用に係る契約者の義務）の規定に違反したと当社が認めるとき。
- 2 当社は、前項の規定により本サービスの利用を停止するときは、あらかじめその理由及び利用停止する日を契約者に通知します。ただし、前項第4号の規定により、本サービスの利用を停止する場合であって、緊急やむを得ないときは、この限りではありません。

## 第六章 通信

### 第21条（通信の区分）

区分	内容
パケット通信モード	<ol style="list-style-type: none"><li>(1) キャリアアグリゲーション技術（二以上の搬送波を同時に用いて一体として行う無線通信の技術をいいます。）を用い、FDD-LTE方式により符号、音響又は映像の伝送交換を行うための電気通信回線設備を使用して、パケット交換方式により符号の伝送を行うためのもの</li><li>(2) キャリアアグリゲーション技術を用い、AXGP方式又はTDD-LTE方式により符号、音響又は映像の伝送交換を行うための電気通信回線設備を使用して、パケット交換方式により符号の伝送を行うためのもの</li></ol>

### 第22条（通信利用の制限）

- 1 当社もしくは協定事業者は、通信が著しくふくそうし、通信の全部を接続することができなくなったときは、天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合の災害の予防若しくは救援、交通、通信若しくは電力の供給の確保又は秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信及び公共の利益のため緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、次に掲げる機関が使用している契約者回線（当社もしくは協定事業者がそれらの機

関との協議により定めたものに限ります。) 以外のものによる通信の利用を中止する措置 (特定の地域の契約者回線等への通信を中止する措置を含みます。) をとることがあります。

機関名
気象機関、水防機関、消防機関、災害救助機関、秩序の維持に直接関係がある機関、防衛に直接関係がある機関、海上の保安に直接関係がある機関、輸送の確保に直接関係がある機関、通信役務の提供に直接関係がある機関、電力の供給の確保に直接関係がある機関、水道の供給の確保に直接関係がある機関、ガスの供給の確保に直接関係がある機関、選挙管理機関、新聞社、通信社、放送事業者等の機関、預貯金業務を行う金融機関、国又は地方公共団体の機関

- 2 前項の規定による場合のほか、電気通信設備の安定的な運用又は本サービスの円滑な提供を図るため、当社は、契約者に事前に通知することなく次の通信利用の制限を行うことがあります。
  - (1) 通信が著しくふくそうする場合に、通信時間又は特定地域の契約者回線等への通信の利用を制限すること。
  - (2) 契約者回線を当社が別に定める一定時間以上継続して保留し、当社もしくは協定事業者の電気通信設備を占有すること、その他その通信が本サービスの提供に支障を及ぼすおそれがあると当社が認めた場合に、その通信を切断すること。
  - (3) 一定時間内に大量又は多数の通信があったと当社もしくは協定事業者が認めた場合において、その契約者回線からの通信の利用を制限すること。
- 3 当社は前項によるほか、データ通信モードによる通信に関して、一定時間内に大量又は多数の通信があったと当社が認めた場合において、その契約者回線からの通信の利用を中止する処置をとることがあります。
- 4 当社は前2項によるほか、本サービスの円滑な提供を図るため、データ通信モードによる通信に関して、当社もしくは提供事業者が別に定める通信プロトコル又は通信ポートに係る通信を遮断する処置をとることがあります。
- 5 当社は前3項によるほか、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が児童ポルノの流通を防止するために作成した児童ポルノアドレスリスト (同協会が定める児童ポルノアドレスリスト提供規約に基づき当社もしくは提供事業者が提供を受けたインターネット接続先情報をいいます。) において指定された接続先との間の通信を遮断することがあります。
- 6 当社は前4項によるほか、契約者の通信について、当社もしくは提供事業者が別に定める通信プロトコル又は通信ポートに係る通信を遮断する処置をとることがあります。

## 第七章 料金等

### 第23条 (料金)

本サービスの料金は、料金表に規定する基本使用料、契約解除料、ユニバーサルサービス料及び手続きに関する料金とします。

### 第24条 (基本使用料の支払義務)

- 1 契約者は、加入契約に基づいて当社が契約者回線の提供を開始した日が属する月から契約の解除があった日の属する月までの期間について、料金表第1 (基本使用料) に規定する料金の支払いを要します。ただし、この約款又は料金表に別段に定めのある場合は、その定めるところによります。
- 2 前項の期間において、次に掲げる事由により本サービスを利用することができない状態が生じたときの料金の支払いは、それぞれ次に定めるところによります。
  - (1) 利用の一時中断をしたときは、契約者は、その期間中の料金の支払いを要します。
  - (2) 利用停止があったときは、契約者は、その期間中の支払いを要します。
  - (3) その他本サービスを利用できなかったとき契約者は、その期間中の料金の支払いを要します。ただし、次の表の左欄に該当する場合は、右欄に規定する料金の支払いを要しません。

区別	支払いを要しない料金
契約者の責めによらない理由により、本サービスを全く利用することができない状態（その契約に係る電気通信設備による全ての通信に著しい支障が生じ、全く利用できない状態と同程度の状態を含みます。）が生じた場合に、そのことを当社が認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したとき。	そのことを当社が認知した時刻以後の利用できなかった時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応する本サービスについての料金。

3 当社は、支払いを要しないこととされた料金が既に支払われているときは、その基本使用料に係る料金を返還します。

#### 第25条（契約解除料金の支払い義務）

契約者は、契約更新期間以外の日に契約の解除があった場合、料金表第2表（契約解除料）に規定する料金の支払いを要します。

#### 第26条（手続きに関する料金の支払義務）

契約者は、本サービスの加入契約申込み又は手続きを要する請求をし、その承諾を受けたときは、料金表第4（手続きに関する料金）に規定する手続きに関する料金の支払いを要します。ただし、その手続きの着手前にその契約の解除又はその請求の取消しがあったときは、この限りではありません。この場合、既にその料金が支払われているときは、その料金を返還します。

#### 第27条（ユニバーサルサービス料の支払義務）

契約者は、料金表第6（ユニバーサルサービス料）に規定するユニバーサルサービス料の支払いを要します。

#### 第28条（料金の計算及び支払い）

料金の計算方法及び支払方法は、料金表通則に規定するところによります。

#### 第29条（割増金）

契約者は料金の支払いを不法に免れた場合は、その免れた額のほか、その免れた額（消費税等相当額を加算しない額とします。）の2倍に相当する額に消費税等相当額を加算した額を割増金として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

#### 第30条（延滞利息）

契約者は、料金その他の債務（延滞利息を除きます。）について支払期日を経過してもなお支払いがない場合には、支払期日の翌日から支払いの日の前日までの間の当社が定める日数について年14.5%の割合（年当たりの割合は、閏年の日を含む期間についても、365日当たりの割合とします。）で計算して得た額を延滞利息として、当社が指定する期日までに支払っていただきます。

#### 第31条（債権の譲渡）

- 1 当社は、本約款の規定により、支払を要することとなった料金その他の債務に係る債権の全部又は、一部を、当社が第三者に譲渡することがあります。
- 2 当社は、前項の規定により債権の譲渡を行う場合は、あらかじめ当社所定の方法により契約者に対して通知します。

#### 第32条（料金の再請求）

- 1 当社は、契約者が料金その他の債務について、当社が定める支払期日を経過してもなお支払い



がない場合には、料金の再請求を行います。

- 2 前項の場合において、当社は再請求業務を第三者に委託することがあります。その際に要した費用は契約者の負担とさせていただきます。

## 第八章 保守

### 第33条（契約者の維持責任）

- 1 契約者は、端末設備又は自営電気通信設備を端末設備等規則（昭和六十年四月一日郵政省令第三十一号）で定める技術基準及び当社が総務大臣の登録を受けて定める IP 通信網サービスに係る端末設備等の接続の技術的条件に適合するよう維持していただきます。
- 2 前項の規定のほか、契約者は、端末設備（移動無線装置に限ります。）又は自営電気通信設備（移動無線装置に限ります。）を無線設備規則（昭和25年電波監理委員会規則第18号）に適合するよう維持していただきます。

## 第九章 損害賠償

### 第34条（責任の制限）

- 1 当社は本サービスを提供すべき場合において、当社の責めに帰すべき理由によりその提供をしなかったときは、本サービスを全く利用することができない状態にあることを当社が認知した時刻から起算して、24時間以上その状態が連続したときに限り、その契約者の損害を賠償します。
- 2 前項の場合において、当社は、データ通信サービスが全く利用することができない状態にあることを当社が認知した時刻以後その状態が連続した時間（24時間の倍数である部分に限ります。）について、24時間ごとに日数を計算し、その日数に対応するそのデータ通信サービスに係る料金表第1
- 3 （基本使用料）に規定する料金を発生した損害とみなし、その額に限り賠償します（別に料金表に定める場合は除きます。）。
- 4 前項の場合において、日数に対応する料金額の算定に当たっては、日割り計算を行います。
- 5 当社は、本サービスを提供すべき場合において、当社の故意又は重大な過失によりその提供をしなかったときは、前3項の規定は適用しません。

### 第35条（免責）

- 1 当社もしくは協定事業者は、電気通信設備の設置、修理、復旧、更改又は撤去に当たって、その電気通信設備に記憶されている通信に関する情報が変化し、又は消失したことにより損害を与えた場合に、それが当社の故意又は重大な過失により生じたものであるときを除き、その損害を賠償しません。
- 2 当社は、この約款の変更又は法令の改廃により端末設備又は自営電気通信設備の改造又は変更（以下、この項において「改造等」といいます。）を要することとなる場合であっても、その改造等に要する費用については負担しません。ただし、端末設備等規則の規定の変更に伴い、現に契約者回線に接続されている端末設備又は自営電気通信設備の改造等をしなければならなくなったときは、当社は、その変更に係る端末設備又は自営電気通信設備の改造等に要する費用に限り負担します。
- 3 当社は、契約者が本サービスを利用することにより、他人との間で生じた紛争に関して、一切責任を負わないものとします。

## 第十章 雑則

### 第36条（利用に係る契約者の義務）

契約者は次のことを遵守していただきます

- (1) 端末設備又は自営電気通信設備を取り外し、変更し、分解し、若しくは破壊し、又はその設備に線条その他の導体を連絡しないこと。ただし、天災、事変その他の事態に際して保護する必要があるとき又は端末設備若しくは自営電気通信設備の接続若しくは保守のための必要があるときは、この限りではありません。
- (2) 故意に契約者回線を保留したまま放置し、その他通信の伝送交換に妨害を与える行為を行わないこと。
- (3) 端末設備若しくは自営電気通信設備又は USIM カードに登録されている契約者識別番号その他の情報を読み出し、変更し、又は消去しないこと。
- (4) 公の秩序又は善良の風俗に反しないこと、法令に反しないこと、又は他人の権利利益を害する態様でインターネット接続機能を利用しないこと。

### 第 37 条（電気通信事業者への情報の通知）

契約者は第 13 条（契約者が行う契約の解除）又は第 14 条（当社が行う契約の解除）の規定に基づき契約を解除した後、料金その他の債務の支払いがない場合は、電気通信事業者（携帯電話事業者（携帯電話サービスを提供する電気通信事業者をいいます。））からの請求に基づき、氏名、名称、住所、契約者識別番号、性別、生年月日、顧客番号及び支払状況の情報（契約者を特定するために必要なもの及び支払状況に関するものであって、当社が別に定めるものに限ります。）を当社が通知することにあらかじめ同意するものとします。

### 第 38 条（不可抗力）

- 1 天災地変、戦争、暴動、内乱、法令の制定改廃、公権力による命令処分、労働争議、輸送機関の事故、その他不可抗力により、加入契約の全部もしくは一部の履行の遅延又は、不能を生じた場合には、当社はその責に任じません。
- 2 前項の場合に、当該加入契約は履行不能となった部分については、消滅するものとします。

### 第 39 条（通信の秘密の保護）

当社は、本サービスの提供に伴い取り扱う通信の秘密を、電気通信事業法第 4 条に基づき保護し、本サービスの円滑な提供を確保するために必要な範囲でのみ利用又は、保存します。

### 第 40 条（契約者に係る個人情報の利用）

- 1 当社は個人情報等（本サービスの提供に関連して知り得た申込者の個人情報をいいます。）を次の場合を除き、申込者以外の第三者に開示又は、漏洩しないものとし、かつ、本サービスの業務の遂行上必要な範囲（申込者に係る情報を当社の業務を委託している者に提供する場合を含みます。）を超えて利用しないものとします。
  - (1) 申込者の同意を得て個人情報を利用するとき。
  - (2) 個人情報の保護に関する法律（平成十五年五月三十日法律第五十七号）第十六条第三項第四号の定めに基づき、国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者からの要請に応じるとき。
- 2 前項の規定にかかわらず、当社は刑事訴訟法（昭和二十三年七月十日法律第三百三十一号）その他の法令の規定に基づき強制の処分等が行われた場合には、当該法令及び令状に定める範囲で、また特定電気通信役務提供者の損害賠償責任の制限及び発信者情報の開示に関する法律（平成十三年十一月三十日法律第三百三十七号）第四条に基づき開示の請求があった場合には、開示請求の要件が充足されたときに限り当該開示の請求の範囲で個人情報等の一部を提供することがあります。

### 第 41 条（法令に規定する事項）

本サービスの提供又は利用に当たり、法令に定めがある事項についてはその定めるところによります。

#### 第42条（閲覧）

本約款において当社が別に定めることとしている事項については、当社は、閲覧に供します。

#### 第43条（約款の掲示）

当社は、本約款（変更があった場合は変更後の約款）を当社のサービスサイトに掲示します。

#### 第44条（合意管轄）

契約者と当社との間で本約款に関連して訴訟の必要が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第45条（準拠法）本約款の成立、効力、解釈及び履行については、日本国の法令に準拠するものとします。

#### 附則

本約款は平成29年5月15日から実施します。

平成29年7月1日 一部改定

平成30年1月1日 一部改定

令和元年7月1日 一部改定

令和3年1月1日 一部改定

## 別紙

### 通則

#### (料金の計算方法等)

- 1 当社は、契約者がその契約に基づき支払う料金のうち、基本使用料及びユニバーサルサービス料は暦月に従って計算します。ただし、当社が必要と認めるときは、暦月によらず当社が別に定める期間に従って計算します。
- 2 当社は、当社の業務の遂行上やむを得ない場合は、前項の暦月の起算日を変更することがあります。

#### (基本使用料の日割り計算)

- 3 基本使用料の日割り計算は行いません。

#### (端数処理)

- 4 当社は料金その他の計算において、その計算結果に1円未満の端数が生じた場合は、この料金表に別段の定めがあるときを除き、その端数を切り捨てます。

#### (料金等の支払い)

- 5 契約者は料金について、当社が定める期日までに、次の各号に定める方法により支払っていただきます。
  - (1) クレジットカードによる支払い
  - (2) その他、当社が定める支払方法
- 6 前項の場合において、料金は支払期日の到来する順序に従って支払っていただきます。

#### (消費税相当額の加算)

- 7 本サービスに係る料金について支払いを要する額は、料金表に規定する税抜額に基づき計算した額に消費税相当額を加算した額とします。

#### (料金の臨時減免)

- 8 当社は災害が発生し、又は発生するおそれがあるときは、料金表又は約款の規定にかかわらず、臨時に、その料金を減免することがあります。
- 9 当社は、前項の規定により、料金等の減免を行ったときは、当社所定の方法により、その旨を周知します。

## 料金表

### 第1 (基本使用料)

#### 基本使用料の適用

料金 プラン	料金プランには次の種別があります。			
	サービス	プラン	単位	基本使用料 (税抜)
	U-mobile*E	さんねんアドバンスプラン+	1 契約ごと に	月額 4,380 円
フラットさんねん※		月額 4,380 円		
※「さんねんアドバンスプラン+」は、37ヶ月目以降「フラットさんねん」に自動的に移行となります。				

### 第2 (契約解除料)

#### 1 契約解除料の適用

契約解除料の適用	
契約解除料の支払いを要する場合	契約更新期間以外の日で契約の解除があったとき

#### 2 契約解除料の詳細

契約解除料は、料金表 1 項に定める料金プランごとに次の各号の通りとします。

##### ア さんねんアドバンスプラン+ (税抜)

サービス 開始月	1ヶ月	2ヶ月	3ヶ月	4ヶ月	5ヶ月	6ヶ月
38,880円	38,880円	38,080円	37,280円	36,480円	35,680円	34,880円
	7ヶ月	8ヶ月	9ヶ月	10ヶ月	11ヶ月	12ヶ月
	34,080円	33,280円	32,480円	31,680円	30,880円	30,080円
	13ヶ月	14ヶ月	15ヶ月	16ヶ月	17ヶ月	18ヶ月
	29,280円	28,480円	27,680円	26,880円	26,080円	25,280円
	19ヶ月	20ヶ月	21ヶ月	22ヶ月	23ヶ月	24ヶ月
	24,480円	23,680円	22,880円	22,080円	21,280円	20,480円
	25ヶ月	26ヶ月	27ヶ月	28ヶ月	29ヶ月	30ヶ月
	19,680円	18,880円	18,080円	17,280円	16,480円	15,680円
	31ヶ月	32ヶ月	33ヶ月	34ヶ月	35ヶ月	36ヶ月
	14,880円	14,080円	13,280円	12,480円	11,680円	10,880円

##### イ フラットさんねん

契約更新月以外に契約の解除があった場合、契約解除料は以下の通りとします。

契約解除料：9,500円 (税抜)

### 第3 (ユニバーサルサービス料)

#### ユニバーサルサービス料の適用

契約者はユニバーサルサービス料の支払いを要します。

1 契約者識別番号ごとに月額

料金種別	プラン	料金額 (税抜)
ユニバーサルサービス料	さんねんアドバンスプラン+	当社 WEB サイトにて規定 (法令に基づき変更されます。 都度ご確認をお願いします)

※ 「フラットさんねん」のユニバーサルサービス料は、プラン移行以前のプランのユニバーサルサービス料となります。

### 第4 (手続きに関する料金)

#### 手続きに関する料金の適用

料金種別	内容	単位	料金額 (税抜)
契約事務手数料	本サービスの加入申込みを行い、その承諾を受けたときは、契約事務手数料の支払いを要します。	1 契約ごとに	3,000 円
USIM カード再発行手数料	契約者より、USIM カードの紛失、盗難又は、毀損その他の理由により新たな USIM カードの貸与を請求し、その承諾を受けたときは、契約者は USIM カード再発行手数料の支払いを要します。	1 請求ごとに	3,000 円

以上