

U-mobile*E サービス 重要事項説明
～対象プラン「さんねんアドバンスプラン+」～

◆ 電気通信事業者の名称

株式会社U-NEXT

◆ サービス開始について

本サービスの提供開始日は、初回通信を実施した日とします。ただし、USIMカードが着荷した日が属する月（以下「端末着荷月」といいます。）の月末までに当社が初回通信を認識出来ないときは端末着荷日をサービス提供開始日とします。

◆ 最低利用期間について

本サービスの契約期間は、本サービスの提供開始日から起算して3年間とし、契約満了日の属する月の翌月の初日から末日までを契約更新期間とします。契約更新期間中に契約者から契約解除の通知が行われない場合は、契約期間満了日から起算して3年間、同一条件をもって契約更新されるものとし、契約更新月以外での解約の場合9,500円（税抜）の契約解除料が発生いたします。

解約金に関しては下記をご参照ください。

・さんねんアドバンスプラン+

サービス開始月の解約の場合38,880円（税抜）が発生致します。

24ヶ月目まで毎月800円（税抜）が減額され、最終月（24ヶ月目）の解約の場合10,880円（税抜）まで減額されます。

その後は契約更新月以外の解約の場合、9,500円（税抜）が発生いたします。

◆ サービス種類について

本サービスはソフトバンク株式会社の通信設備を利用したMVNOインターネット専用サービスです。

◆ 提供エリアについて

本サービスのサービス区域は、ソフトバンクのワイモバイル通信サービス契約約款(データ通信サービス編)に準ずるものとします。

詳細は下記URLよりご確認ください。

<http://www.ymobile.jp/area/>

◆ 通信速度について

通信速度：受信時最大 261Mbps / 送信時最大 37.5Mbps※

※通信速度は [LTE エリア] 下り最大 187.5Mbps / 上り最大 37.5Mbps、[AXGP エリア] 下り最大 261Mbps / 上り最大 10Mbps です。記載の各通信速度は、ベストエフォート方式に基づく技術規格上の最大値であり、実効速度として保証するものではありません。

通信環境や混雑状況により、通信速度が変化する可能性があります。また、ご利用地域によって最大通信速度が異なります。

下り最大 261Mbps の提供エリアは、一部エリアから順次提供中です。ご利用のエリアによっては、下り最大、187.5Mbps、175Mbps、150Mbps、112.5Mbps、110Mbps、75Mbps、37.5Mbps、またはそれ以下となります。

下り最大 165Mbps の提供エリアは順次拡大中です。ご利用のエリアによっては下り最大 110Mbps となります。

・月間の通信量が最大通信量 7 GB を超過した場合、当月末まで送受信速度を制限させていただきます。

・当社の定める一定期間内に同じく当社が定める一定の通信データ量を超えたことを当社が確認した場合、その後一定期間の通信について、速度を制限させていただくことがあります。

◆ 料金の支払い時期について

クレジットカード会社の決済日に準じます。

◆ フィルタリングサービスについて

青少年のお客様が利用者として電話機でインターネットサービスをご利用いただく場合、原則としてフィルタリングサービスへの加入が必須となります。

・利用者が 18 歳未満の場合、フィルタリングサービスへの加入が原則必須です。

・インターネットサービスを利用することで有害な情報に接し、また、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。

・お子様によるインターネットのご利用に関しては、親権者様による利用状況の把握や利用方法の管理のもとおこなってください。

・フィルタリングサービスが必要な場合、親権者様にて任意のサービスにご加入をお願いしております。

◆ 緊急通報に係る制限

・緊急通報（110 番、119 番、118 番）はご利用いただけません。

◆ サービス契約約款について

U-mobile*E サービス契約約款、および各種オプションサービス利用規約につきましては下記 URL よりご確認ください。

URL <https://umobile.jp/terms/pdf/e-service.pdf>

◆ 初期契約解除制度のご案内

本契約により締結した電気通信役務は、初期契約解除制度の対象です。

1. 契約後に送付します「ご契約内容のご案内」書面（以下、本書面といいます。）をお客様が受領した日、または端末が着荷した日のどちらか遅い方から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約の解除（以下「初期契約解除」といいます。）を行うことができます。この効力は書面を発送した時に生じます。この場合、お客様は、当社が本書面にてお客様に請求することを定めた料金等を除き、損害賠償もしくは違約金その他の金銭等を請求されることはありません。

2. 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。

①契約解除までに提供した通信サービス利用料及びユニバーサルサービス料のほか、新規契約の場合、本契約により発生した契約事務手数料をご請求いたします。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還いたします。

②本契約の締結と同時に当社から購入し又は貸与を受けた端末、USIM カード及び付属品は、初期契約解除後、速やかに、当社指定の場所へご返送いただきます（送料はお客様にご負担いただきます）。なお、当社代理店で端末をご購入の場合は、購入元代理店にお問い合わせください。お客様要因による端末、USIM カード又は付属品の破損、未返却時には実費を請求いたします。

③オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。

④初期契約解除時までに、本契約の料金プランの変更がある場合、料金プランを変更した時点に遡って変更前の料金プランを適用します。

3. 当社が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日を経過するまでに本契約を解除しなかった場合、改めて本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面をお客様が受領した日から起算して8日を経過するまでの間、書面により本契約を解除することができます。

<初期契約解除の手続方法>

本契約を特定できる事項（書式自由、「上記お客様 ID」「申込名義」「申込住所」必須）を記載した書面を、U-mobile*E 初期契約解除窓口へ郵送等によりご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客様にご負担いただきます。

<送付先>

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 1-3-10 田村駒東京本社ビル 5 階
株式会社 U-NEXT U-mobile*E 初期契約解除窓口 宛

<お問い合わせ先>

株式会社 U-NEXT U-mobile*E サポートセンター

TEL:050-5846-4782

受付時間 11:00～19:00（年末年始を除く）