

U-mobile LTEフラット(S)重要事項説明

「電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

<本サービスの概要>

サービス名称:U-mobile LTEフラット(S)

サービス提供者:株式会社 U-NEXT

サービス内容:株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモが提供する「Xi®(クロッシィ)」と「FOMA®(フォーマ)」データ通信を用いたインターネット接続サービス

<お問い合わせ窓口>

■U-mobile お客様サポートセンター

メール等でのお問い合わせ窓口:<http://umobile.jp/support/form>

<U-mobile LTEフラット(S)の契約について>

「U-mobile サービス会員規約」、「U-mobile LTEフラット(S)利用規約」をお読みいただき同意の上お申し込みください。これらの規約は弊社ホームページ上でご確認ください。

<U-mobile LTEフラット(S)のサービス内容について>

・U-mobile LTEフラット(S) (以下「本サービス」といいます)は、株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモが提供する「Xi®(クロッシィ)」と「FOMA®(フォーマ)」データ通信を用いたインターネット接続サービスです。

・本サービスは、U-mobile サービス会員規約のオプションサービスであり、U-mobile サービス会員規約の会員のみが利用できるサービスです。

・本サービス上に定める通信速度は、実際の通信速度の上限を示すものではなく、接続状況・契約者が使用する本 SIM カード・情報通信機器・ネットワーク環境・その他の理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。

・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、または屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。

・株式会社エヌ・ティ・ティ・ドコモが独自に提供するサービス(i-mode®など)は利用できません。

・本サービスで利用する機器(U-mobile LTE 対応機器)は、特定無線設備の技術基準適合証明等のマーク(技適マーク)があるものとします。

・SIM カードの配送完了後、弊社が別途定める日をもって、サービス開始となります。

・SIM カード、及び U-mobile LTE 対応機器の配送希望日のご指定は承ることができません。

・SIM カードは貸与品となります。

・お申し込み内容や利用状況、または、在庫・製造状況等により、SIM カードの発送にお時間をいただく場合がございます。

・長期不在などの事由により SIM カードの配送が完了しなかった場合、お申し込みは取り消しさせていただく場合があります。

<個人情報の利用目的について>

1. 株式会社 U-NEXT(以下、「弊社」といいます)は、弊社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。

2. 弊社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

<携帯電話事業者との契約約款について>

U-mobile LTEフラット(S)を利用するにあたり、ワイヤレスデータ通信の提供を受けるため、携帯電話事業者の定める約款に基づき、お客様と携帯電話事業者との間で接続契約が締結されます(お客様において特段の手続きは不要です)。現在の携帯電話事業者の定める約款(Xiサービス契約約款)は、エヌ・ティ・ティ・ドコモ株式会社のホームページ上などでご確

ていただく場合がございます。料金等の詳細については、本紙末尾にごございます料金表をご参照ください。

・基本月額料金に加えて、ユニバーサルサービス料を請求させていただきます。なお、ユニバーサルサービス料は、半年ごとに改正されます。

・U-mobile LTEフラット(S)対応機器をご購入いただいたお客さまは、サービス解約の際に機器残債額があった場合、一括にてお支払いいただきます。

<利用中断・利用再開について>

・SIMカードの利用中断(及び、利用再開)のお申し込みは、U-mobile サポートデスクまでお問い合わせいただきますようお願いいたします。

・お申し込み後、利用中断(及び、利用再開)の処理までには、2日程度の日数を要する場合があります。予めご了承ください。

・利用中断中も基本使用料、ユニバーサルサービス料は発生し、お客さまにご請求させていただきます。

<その他>

・停電時、回線および機器のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ホームページ・連絡先メールアドレス・郵送等でお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

<基本使用料の計算およびお支払いについて>

サービス開始日	SIMカード配送完了後、弊社が別途定める日をいいます
契約開始月等の基本使用料のお支払	サービス開始日を含む月(以下「契約開始月」といいます。)に契約を解除した場合を除き、契約開始月の基本使用料は、支払いを要しません。
解約月の基本使用料のお支払	解約日を含む月(以下、「解約月」といいます。)は、基本使用料全額をお支払いいただきます(月の途中で解約されても料金の日割り計算は行いません。)

<契約内容の変更または解約について>

・契約内容の変更または解約の際は、U-mobile お客様サポートセンターへご連絡ください。

<ご解約時の条件等>

・本サービス解約後、SIMカードは弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。弊社が別途定める期間内にご返却いただけなかった場合、もしくはご返却いただいたSIMカードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIMカード損害金 3,000円(税抜)を請求させていただきます場合があります。

・本サービスを利用するにあたり、ワイヤレスデータ通信の提供を受けるためにお客様と携帯電話事業者との間で締結された接続契約は、本サービスの利用の終了により解約されます(お客様において特段の手続きは不要です。)

料金表

サービス名	U-mobile LTE フラット(S)
プラン	にねん
月額利用料金	3,619円(税抜)
契約期間	2年
月々割引	1回目 1,194円(税抜)引き 2回目～30回目 1,028円(税抜)引き
登録事務手数料	3,000円(税抜)
ユニバーサルサービス利用料	2円(税抜)
契約解除料	9,500円(税抜) (契約満了月の翌月を除く)
SIMカード交換手数料	3,000円(税抜)
SIMカード損害金	3,000円(税抜)

● 項目毎に消費税相当額を加算し、各項目を合計します。なお請求時には、小数点以下を四捨五入します。