

U-mobile S 重要説明事項

本書面は、株式会社U-NEXT（以下「当社」といいます）が提供するU-mobile S（以下「本サービス」といいます）の利用料金、提供条件等、ご利用する際に注意が必要な重要事項についてご案内するものです。必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。本サービスは、当社の定める「U-mobile S 利用規約」に基づいて提供します。本書とU-mobile サービスサイト（<https://umobile.jp/service/s>）を必ずご確認ください。

【特にご注意いただきたい事項】

- 本サービスは、初期契約解除制度の対象ではありません。
- お申込みまたはご購入後のキャンセル、返品または返金はできません。
- 未成年の方は、本サービスのお申込みはできません。
- お客様が利用するソフトウェアによっては、意図しないデータ通信が行われる場合があります。
- 本サービスはソフトバンク株式会社（以下、「ソフトバンク」といいます）のネットワークを利用しますが、ソフトバンクが提供するサービスではありません。本サービスの内容および料金は、いずれもソフトバンクとは関係がありません。
- 本サービスでは、メールアドレスの提供はありません。
- 当社は、以下の場合には、利用申込みを承諾しないことがあります。
 - (1) 申込内容に記入もれ、誤記、または虚偽の記載があるとき。
 - (2) 申込者が料金その他の債務の支払いを現に怠り、または怠るおそれがあるとき。
 - (3) 申込者が過去にU-mobile S 利用規約に違反した事実があったとき。
 - (4) その他、当社の業務の遂行上著しい支障があると判断するとき。
- 本サービスの開通後、契約内容通知書を郵送いたします。大切な書面となりますので、必ずお読みください。なお、契約内容通知書の電子交付にご承諾いただいたお客様には、郵送に代えて、お客様専用ページ「My U-mobile」（以下「My U-mobile」といいます）に掲載する方法で提供いたします（My U-mobile のログインにはご登録されたU-mobile ID（メールアドレス）とパスワードが必要です）。

【電気通信事業者の名称等】

株式会社U-NEXT

〒141-0021 東京都品川区上大崎 3-1-1 目黒セントラルスクエア

【電気通信事業者の問合せ連絡先および電話窓口の受付時間帯】

U-mobile コンタクトセンター

電話:0570-012-112 (11:00~19:00)

お問い合わせフォーム:<https://umobile.jp/inquiry>

【電気通信サービスの内容】

① 電気通信役務の名称

U-mobile S データ通信専用 1GB/3GB/7GB/30GB

② 電気通信役務の種類

データ通信サービス (MVNO 無線インターネット専用サービス)

③ 本サービスのサービスエリア・品質

- 本サービスは、プライベートIPアドレスによるサービスです。
- 本サービスの利用可能エリアは、ソフトバンクの利用可能エリアに準じます。

- 電波を使用しているため、サービスエリア内でも電波の届かない場所（建物の中やトンネル内等）や、サービスエリア外では利用できません。
- 本サービスの通信速度はベストエフォート方式であり、実際の通信速度を保証するものではなく、周波数を複数の加入者で共用することから、速度が低下することがあります。また、利用場所や通信状況により、速度が低下することがあります。

④ **緊急通報にかかる制限**

- 本サービスでは、緊急通報はできません。

⑤ **青少年有害情報フィルタリングサービス**

- 18歳未満のお客さまがインターネットサービスをご利用になる場合、保護者の方が不要とされない限り、フィルタリングサービスへご加入いただきます。
- インターネットを利用することで有害な情報に接し、違法な行為の誘発またはその被害を受けるおそれがあります。お子さまによるインターネットのご利用は、保護者の方による利用状況の把握や利用方法の管理のもと行ってください。
- フィルタリングサービスは、保護者の方に任意のサービスへのご加入をお願いしております。

⑥ **通信速度**

- 基準データ通信量に達するまで、データ通信速度の制限はありません。
- 基準データ通信量に達すると、データ通信速度は、上り下りともに 200kbps（ベストエフォート）に切り替わります（以下「低速度制限」といいます）。
- 基準データ通信量は、1 料金月（料金月とは、開通日を起算日とし、1 の暦月における起算日（該当日がない場合は当該暦月の末日とします。以下、同様とします）から次の暦月の起算日の前日までの間をいいます）に基準となるデータ通信量を指し、1GB（1,000MB）/3GB（3,000MB）/7GB（7,000MB）/30GB（30,000MB）のいずれかのプランをお選びいただきます。基準データ通信量は料金月ごとに設定されます。料金月の末日に残存している基準データ通信量は失効し、翌料金月に引き継ぐことはできません。
- お客様間の公平を確保するため、低速度制限時（200kbps に制限時）において、特にご利用の多いお客様（当日を含む直近 3 日間の通信量の合計が 300 万パケット（360MB 相当）以上）に対して、速度を制限する場合があります。
- 低速度制限時に、Web アクセラレータ[※]が適用されます（適用を解除することはできません）。

※Web アクセラレータとは、画像情報量を減少させるアルゴリズムにより Web の表示速度を向上させる機能です。オリジナルの画像品質を保証することはできません。

- ファイル交換（P2P）アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- インターネットへの接続が一定時間を越えたお客様のご利用回線を、一旦切断させていただく場合があります。
- 料金月に使用したデータ通信量（以下「データ通信使用量」といいます）は、My U-mobile でご確認ください。なお、データ通信使用量は 1byte 単位で加算されますが、My U-mobile でご確認ください。データ通信使用量は 1MB 単位であるため、実際と表示上のデータ通信使用量が異なる場合があります。
- 本サービスの受領後、初月の起算日の前日までに利用されたデータ量がある場合は、初月のデータ通信使用量に算入します。

【本サービスの料金】

	項目・プラン名	料金(税抜)	基準データ通信量
--	---------	--------	----------

(1) 初期手数料	契約事務手数料 ^{※1}	3,000 円	
	SIM 発行手数料	384 円	
(2) 月額基本料	U-mobile S データ通信専用 1GB	880 円	1GB (1,000MB)
	U-mobile S データ通信専用 3GB	1,580 円	3GB (3,000MB)
	U-mobile S データ通信専用 7GB	2,980 円	7GB (7,000MB)
	U-mobile S データ通信専用 30GB	4,980 円	30GB (30,000MB)
(3) ユニバーサルサービス料 ^{※2}	当社 WEB サイトにて規定（法令に基づき変更されます。都度ご確認をお願いします）		
(4) SIM カード再発行手数料 ^{※3}	3,000 円		
(5) SIM カード損害金 ^{※4}	2,000 円		
<p>※1 店頭等で SIM パッケージをご購入の場合は、店頭購入時にパッケージ代金としてお支払いいただきます。</p> <p>※2 ユニバーサルサービス制度とは、東日本電信電話株式会社・西日本電信電話株式会社が提供しているユニバーサルサービス（加入電話、公衆電話、緊急通報電話など）を全国で公平かつ安定的に利用できる環境を確保するため必要な費用を通信事業者全体で応分に負担する制度です。この費用（ユニバーサルサービス料）は半年ごとに改正されることになっており、改正に伴い、お客様の負担額が変更となる場合があります。</p> <p>※3 SIM カード再発行手数料は、SIM カードの故障・破損・紛失時に発生します。</p> <p>※4 SIM カード損害金は、利用契約の終了日が属する料金月の末日から 15 日以内に SIM カードの返却が確認できなかった場合に発生します。</p>			

【契約解除・契約変更について】

- 本サービスは、お申込みまたはご購入後のキャンセル、返品または返金はできません。
- 本サービスの契約の変更は、「My U-mobile」でお受けいたします。
- 本サービスの解約は、「My U-mobile」でお受けいたします。なお、料金月の途中で解約手続きをされた場合でも、当料金月の末日時点での解約となります（日割計算は行いません）。
- SIM カードは、本サービスの提供にあたり、お客様に貸与されるものです。利用終了後にはご使用済みの SIM カードを当社にご返却ください（送料はお客様のご負担でお願いいたします）。

送付先：〒105-0001 東京都港区虎ノ門 4-1-28 虎ノ門タワーズオフィス
株式会社 U-NEXT U-mobile 虎ノ門 SIM 解約センター 宛

【利用開始手続きについて】

- 当社は、お客様による U-mobile サービスサイト (<https://umobile.jp/service/s>) での申込完了後、3 日前後で、お客様の登録住所（本人確認書類の住所）宛に SIM カードを送付いたします。SIM カードの受領後、本サービスをご利用いただけます。
- お客様が当社から送付した SIM カードを受領できない場合は、本サービスをご利用いただくことができません。この場合、初期手数料は返金できません。

【開通日について】

- U-mobile サービスサイトより新規申込みの場合、SIM カード出荷日^{*}の 2 日後を開通日とします。
※商品出荷時に「商品出荷のお知らせ」メールでお知らせします。
- 店頭等で SIM パッケージをご購入の場合、開通手続き完了日を開通日とします。

※SIM パッケージをご購入の場合、「My U-mobile」で必要情報を登録後、開通手続きダイヤルでのお手続きが必要となります。

開通手続きダイヤル：186-0800-080-8520（24 時間対応）

にお電話のうえ、音声ガイダンスにしたがって手続きをお願いいたします。

※携帯電話をお持ちでないお客様で U-mobile コンタクトセンターによる開通手続きをご希望される場合は、開通手続き手数料として 2,381 円（税抜）をクレジットカードにてお支払いいただきます。

- サービス開始までの時間は、開通手続き完了時間により異なります。

11:00～20:00 ➡ 1 時間以内に開通

20:00 以降 ➡ 翌日 12:00 頃までに開通

【利用の緊急一時中断/再開】

- 本サービスの利用の緊急一時中断/再開は、My U-mobile または U-mobile コンタクトセンターでお受けいたします。
- 本サービスの利用の緊急一時中断/再開は、受付手続完了後に適用され、20 時以降の受付の場合、手続完了は翌日となります。手続完了後、メールでお知らせします。
- 本サービスの利用を中断している期間であっても、月額基本料およびユニバーサルサービス料は発生します。

【期間限定の割引の適用期間等の条件】

期間限定の割引の適用に関しては、U-mobile サービスサイト
(<https://umobile.jp/service/s>) よりお知らせいたします。

【当社による利用の停止/契約の解除】

- クレジットカードの有効期限の満了、クレジットカードの利用限度額の超過などの事情によりクレジットカード会社（以下「カード会社」といいます）から月額基本料およびユニバーサルサービス料（以下「月額料金」といいます）の決済を受けられないことが判明した場合、その他 U-mobile S 利用規約に定める事項に該当した場合は、本サービスの利用を停止します。
- 実際の月額基本料の課金額にかかわらず、各料金月の初日に月額基本料の上限金額、消費税およびユニバーサルサービス料の合計額をクレジットカードの与信枠に設定します。与信枠の設定ができない場合は本サービスの利用を停止します。
- 2 回連続して決済または与信枠の設定を受けられない場合、その他 U-mobile S 利用規約に定める事項に該当した場合は、本サービスの利用契約を解除いたします。
- 当社は、お客様の未払い情報を、他の電気通信事業者に通知することがあります。
- 本サービスの利用停止期間中であっても、月額基本料およびユニバーサルサービス料は発生します。

【電気通信サービスの料金の課金時期および支払方法について】

① 課金開始日および課金時期について

- 初期手数料はご利用開始日が属する月に発生します。
- 月額基本料およびユニバーサルサービス料は、料金月単位で計算いたします。
- ② **お支払い方法について**
 - 本サービスは、月額料金をクレジットカード（デビットカードおよびプリペイド型クレジットカードはご利用になれません）でお支払いいただきます。
 - ご利用いただけるクレジットカードは、契約者ご本人様名義のものに限ります。
 - ご利用いただけるクレジットカードは、VISA、マスターカード、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブのいずれかです。
 - 月額料金の引落日等はカード会社の定めによります。
 - カード会社の審査結果により、クレジットカード支払いでの契約ができない場合は、本サービスをご利用いただくことができません。
- ③ **クレジットカードによるお支払いについて**
 - 本サービスの解約またはクレジットカード変更のお申し出がない限り、ご指定いただいたクレジットカードから、継続的に月額料金をお支払いいただきます。
 - カード会社により、会員番号、有効期限が更新された場合であっても、更新されたクレジットカードから引き続き月額料金をお支払いいただきます。
 - ご指定のクレジットカードの会員番号や有効期限に変更があった場合は、速やかに当社にその旨をお申し出ください。
 - カード会社の規約等により、クレジットカードでのお支払いができない場合は、当社から直接月額料金を請求させていただきます。
 - カード会社の規約等により会員資格を喪失したときなどは、クレジットカードによるお支払いが解除され、当社から直接月額料金を請求させていただく場合があります。
 - カード会社の規約等により会員資格を喪失したとき、またはクレジットカード契約を解約したときなど、クレジットカードが利用できない状態にあるときでも、当社がその旨の通知をカード会社から受けた翌月ご利用分の月額料金まではカード会社から請求させていただきます場合があります。
 - カード会社よりクレジットカードでのお支払いが承認された後に、その理由の如何を問わずカード会社から支払いが取り消された場合には、クレジットカードによるお支払いを取り消し、当社より請求させていただく場合があります。
 - 当社は、お客様がクレジットカードによってお支払いいただいた料金等について、領収書の発行はいたしません。

【本サービスの配達・受領に関して】

- ① **本サービスの配達について**
 - 当社は、お客様の登録住所宛に SIM カードを送付いたします。
 - 配送業者の都合により配送予定日に遅延が生じることがありますので、あらかじめご了承ください。
- ② **本サービスの受領について**

配達先の住所にお客様が居住していないなどの理由で、商品を受け取ることができない場合は、申込みをキャンセルさせていただきます。その場合、初月の月額基本料、ユニバーサルサービス料および初期手数料につきましてはご請求させていただきますので、ご注意ください。

【U-mobile S 利用規約について】

U-mobile S 利用規約 (https://umobile.jp/terms/pdf/s_service.pdf) にてご確認ください。

【個人情報保護方針および個人情報の取り扱いについて】

個人情報保護方針、個人情報の取扱いについては

(<https://www.unext.co.jp/ja/legal/privacy>) よりご確認ください。

※本重要事項説明の記載内容は令和3年1月1日時点のものです。