

## モバイル簡単セットアップサービス 利用規約

株式会社 U-NEXT（以下「当社」といいます）は、このモバイル簡単セットアップサービス利用規約（以下「本規約」といいます）を定め、本規約に基づき、スマートフォン、その他当社が指定する端末機器（以下、「機器等」といい、当該機器等に存在するデータ及び附属部品を含みます。）の訪問サポートサービス「モバイル簡単セットアップサービス」（以下、「本サービス」といいます。）を提供します。本サービスの利用を希望するお客様（以下「お客様」といいます）は、本規約にご同意の上、お申込み頂くことが必要となります。なお、本規約は予告なく変更されることがあり、この場合本サービスの利用に関しては最新の内容が適用されますので予めご了承のうえお申込み下さい。

### 第1条（本サービスの内容）

本サービスの内容は、お客様の機器等の新規導入支援です。

2. 本サービスは、当社が別途指定する通信サービスの申込み1件につき、1回限りご利用いただけます。

### 第2条（本サービスの利用に関する制限）

1. 本サービスの対象となる機器等のOSは、OSメーカーがサポートを終了していないものであり、お客様が当該OSの正規ライセンスを所有している必要があります。
2. 本サービスの作業中にインターネットに接続する必要がある場合は、お客様自身がプロバイダとの契約をあらかじめ完了し、接続に必要な通信環境および機器一式及び当該プロバイダと締結した契約書をご準備いただいている必要があります。
3. お客様の機器等の利用環境により、本サービスの作業内容に変更が生じることがあるため、作業完了までの時間は保証できません。お客様のご都合または当社の都合により、当日中の作業完了が困難な場合、日を改めて再度訪問させていただくか、あるいは一旦お客様の機器等をお預かりさせていただき、当社で作業した後にお引渡しいたします。
4. お客様の機器等内にあるデータの保証はいたしません。万一に備え、本サービスの作業開始前に、お客様にてデータのバックアップを行って下さい。
5. お客様が、当社が提供する U-mobile 通話プラスの利用のため本サービスを申込み場合で、かつ U-mobile 通話プラスのナンバーポータビリティ（以下「MNP」といいます）転入・自動方式をご選択いただく場合は、MNP 転入する電話番号以外の連絡先電話番号のご登録が必要となります。
6. お客様が、当社が提供する U-mobile 通話プラスの利用のために本サービスを申込み場合で、かつ U-mobile 通話プラスの MNP 転入・届出方式をご選択いただく場合、訪問日を待たずして MNP 予約番号の有効期限が切れてしまう場合は、MNP 予約番号の有効期限内にお客様ご自身で開通依頼のお手続きをお願いいたします。MNP 予約番号の有効期限が切れてしまった場合は、転入元の通信事業者にご連絡のうえ、MNP 予約番号を再取得していただく必要がございます。

### 第3条（本サービスの料金）

本サービスの利用料金は無料です。

#### 第4条（本サービスの依頼と契約成立）

お客様は、本規約に同意のうえ当社に本サービスの利用を申込みのとし、当社が承諾した時点で本サービスの利用契約が成立するものとします。但し、お客様が20歳未満のときは、当社は申込みを承諾しないことがあります。また、代理人により本サービスの申込みが行われる場合、代理人は、本人から本規約への同意を得たうえで本サービスの申込みを行うものとします。

#### 第5条（本サービスの提供時のご注意）

当社は、お客様から訪問スタッフに対する金品の受け渡しをご遠慮いただいております。また、お客様は、当社を介さずに訪問スタッフに取引を誘引する行為（直接取引の誘引に応じた場合を含む）を行ってはならないものとします。

#### 第6条（本サービスの委託）

当社は、本サービスの全部または一部を当社の選定した協力会社（以下「当社委託先」といいます。）へ委託する場合があります。また、当社は、当社委託先に対し、お客様に関する情報を必要な範囲で開示いたしますが、本サービス以外の目的には使用いたしません。

#### 第7条（作業完了）

- 1.本サービスは、本サービス作業終了後にお客様に該当機器等をご確認いただき、「サービス書」にご署名いただいた時点で作業完了とさせていただきます。
- 2.本サービスの提供時、以下の場合は作業を行わずに終了させていただく場合があります。
  - (1) 違法コピーなど、違法行為となる作業を要求された場合。
  - (2) お客様の責により、作業に必要な機器や環境が整っていない場合。
  - (3) 機器等および関連機器が致命的な不具合により正常に動作しない場合。
  - (4) 作業中に必要な同意事項に同意いただけない場合。
  - (5) 機器等およびソフトウェアでパスワードが働いており、お客様によりパスワードの解除ができない場合。
  - (6) パスワードなど、作業に必要な情報を開示いただけない場合。
- 3.本サービスの作業完了から5日以内に、当社の責による作業内容の不備が発覚した場合、また不備が原因で、当該機器等に別の障害が発生した場合、お客様からお申し出があった場合に限り、無償で対応させていただきます。

#### 第8条（個人情報の取扱い）

お客様は、当社によるお客様の個人情報収集、使用および開示に関して、当社のプライバシーポリシー（<http://unext.co.jp/agree/>）に準拠することに同意するものとします。

#### 第9条（損害賠償）

- 1.当社は、本サービスの提供過程（運送業者等の第三者が実施する内容を含む。）において、作業対象と機器等に重大な障害が生じた場合、破損・傷・データ消失などについて、一切の損害賠償義務を負わないものといたします。

2. 当社の故意または重大な過失により本サービスを提供しなかったときは、前項の定めは適用いたしません。

#### 第 10 条（免責事項）

1. 本サービスが原因でメーカーや販売店の保証が受けられなくなった場合や、作業時間の大幅な遅延等の原因でお客様に何らかの損害が生じた場合も、当社は一切責任を負わないものとします。また、当社がお客様からお預かりしている機器等の返却のご連絡をさせていただいた日より 90 日が経過してもお客様との連絡が取れない場合は、お客様または当該機器等の所有者が当該機器等全てにつき所有権を放棄したものと看做し、当社からお客様へ廃棄をする旨の通知を行った上で、廃棄処分をすることができるものとします。この廃棄処分によりお客様に損害が生じても、当社は、一切の損害賠償義務を負わないものとします。
2. 本サービス実施過程において機器等の再セットアップ作業を行いますと機器等が工場出荷時の状態になりますので、本サービスの対象外の各種設定(インターネット接続、メール設定など)、周辺機器設定はお客様自身で行っていただく必要がございます。また、機器等の工場出荷時にインストールされていたもの以外のソフトウェアは、再度、お客様にてインストールしていただく必要がございます。
3. 当社は、本サービスの提供をもって、お客様の問題・課題等の特定、解決方法の策定、解決または解決方法の説明を保証するものではありません。
4. 本サービスは、メーカーや販売店が提供する正規サポートを代行するサービスではありません。問合せの内容によっては、問合せの対象となる機器、ソフトウェア、サービスをそれぞれ提供するメーカーや販売店のホームページを紹介することや、それぞれに対してお客様自身で直接問合せすることを依頼するに留まる場合があります。
5. 本サービスの提供に際して、お客様が本規約の定め違反した場合、お客様と連絡がとれないなどの理由により訪問日を設定できない場合、または予め設定した訪問日にお客様とお会いできない場合等、当社の責めに帰すべからざる事由によりサービス提供ができない場合は、当社は本サービスの利用契約を解除できるものとします。この場合、お客様は当社に対し、本サービスの提供が行われないことについて損害賠償を請求することはできないものとします。

#### 第 11 条（その他）

1. 本規約のいずれかの規定が法律に違反していると判断された場合、無効または実施できないと判断された場合であっても、当該条項以外の規定は、引き続き有効かつ実施可能とします。
2. 本規約から生じる当社の権利は、当社が権利を放棄する旨を契約者に対して明示的に通知しない限り、放棄されないものとします。
3. 本規約は、日本の法律に従って解釈されるものとし、本規約もしくは本サービスに関する紛争または本サービスに基づいて生じる一切の権利義務に関する紛争は、訴額に応じて東京簡易裁判所または東京地方裁判所を第一審の専属管轄裁判所とします。

#### 附則

本規約は平成 28 年 4 月 14 日より効力を有するものとします。